

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ШКОЛОЙ РУССКОГО ТАНЦА «ВЕНЗЕЛЯ»

Школа русского танца «ВЕНЗЕЛЯ», именуемая в дальнейшем ШКОЛА, в лице руководителя ШКОЛЫ индивидуального предпринимателя Чепизубова Дмитрия Викторовича (ИНН540431797534, ОГРНИП318547600203931), в дальнейшем РУКОВОДИТЕЛЬ, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес как физических лиц, действующих в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей, так и юридических лиц (в дальнейшем КЛИЕНТ) о нижеследующем:

В соответствии со статьями №№ 435-443 Гражданского Кодекса РФ ШКОЛА вправе заключать договор, путем публикации оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ШКОЛОЙ услуг, в том числе из числа указанных в настоящей оферте, а именно совершение заказа услуг ШКОЛЫ, оплате заказанных услуг или фактическое использование услуги, полученной по данной оферте ШКОЛЫ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

1.1. ШКОЛА предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по образованию в области культуры, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами ШКОЛЫ (далее – ТАРИФЫ), а также правилами и принципами ШКОЛЫ (далее – ПРАВИЛА), опубликованными в общем доступе и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Условия настоящей оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий договор не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

1.3. Договор является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <http://venzelyansk.ru> а также в группе в социальной сети ВКонтакте: https://vk.com/venzelya_deti и/или в общедоступном для ознакомления месте по фактическому месту нахождения ШКОЛЫ.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

1.1. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг в порядке, определяемым настоящим договором, ТАРИФАМИ и ПРАВИЛАМИ ШКОЛЫ, а также условиями оплаты услуг.

1.2. Заказанная услуга КЛИЕНТА – приобретение группового или разового абонеента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое ШКОЛОЙ.

1.3. Заказывая услугу, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей оферте, а также в ТАРИФАХ и ПРАВИЛАХ и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей оферте и рассматривается как лицо, вступившее со ШКОЛОЙ в договорные отношения. Заказывая услугу, КЛИЕНТ также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей оферты, он немедленно должен покинуть ШКОЛУ, отказавшись от действий по совершению заказов. Все выявленные после совершения заказа любой из сторон несоответствия требованиям настоящей оферты являются нарушением условий настоящей оферты, и за такие нарушения стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством и настоящей офертой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ШКОЛА обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять КЛИЕНТУ платные услуги по проведению занятий по образованию в области культуры в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, ПРАВИЛАМИ и ТАРИФАМИ.

2.1.2. Извещать КЛИЕНТА о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг, ТАРИФОВ и ПРАВИЛ путем опубликования информации на информационном стенде ШКОЛЫ, в социальной сети ВКонтакте: https://vk.com/venzelya_deti, на сайте ШКОЛЫ: <http://venzelyansk.ru>, а также через рассылку сообщений любым из указанных способов: через социальную сеть ВКонтакте, через SMS, через WhatsApp, e-mail рассылки.

2.1.3. Предоставить КЛИЕНТАМ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону ШКОЛЫ: +7(923)733-88-38. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

2.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, требующегося для выполнения заказанной услуги.

2.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг КЛИЕНТУ. ШКОЛА оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

2.2. ШКОЛА имеет право:

2.2.1. Изменять настоящий договор, ТАРИФЫ и ПРАВИЛА в одностороннем порядке, уведомляя клиента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала их действия.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения КЛИЕНТОМ условий, предусмотренных настоящей офертой, а также при несоблюдении ПРАВИЛ ШКОЛЫ.

2.2.3. Выбирать формат проведения занятий, утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в ШКОЛЕ.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних преподавателей.

2.2.5. В случае необходимости ШКОЛА может заменить в одностороннем порядке педагога (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого без объяснения причин.

2.2.6. В случае необходимости ШКОЛА имеет право изменить в одностороннем порядке формат проведения занятий, время занятий группы, место занятий. Если количество людей, занимающихся в группе становится менее 3 (трех), то группа может быть закрыта по решению ШКОЛЫ. В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от ШКОЛЫ, КЛИЕНТУ будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в ШКОЛЕ по выбору КЛИЕНТА.

2.3. КЛИЕНТ обязуется:

2.3.1. До момента акцепта оферты ознакомиться с содержанием настоящего договора (оферты), ПРАВИЛАМИ и ТАРИФАМИ.

2.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые ШКОЛОЙ КЛИЕНТУ, в соответствии с ТАРИФАМИ.

2.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в ШКОЛЕ, а именно:

- заполнить заявление на прием в ШКОЛУ;
- дать согласие на обработку персональных данных ШКОЛОЙ в порядке и на условиях, определенных в разделе 9 настоящего договора;
- дать согласие на использование ШКОЛОЙ своего изображения или изображения своего несовершеннолетнего ребенка, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых ШКОЛОЙ или при участии ШКОЛЫ;
- предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний для занятий физкультурой и спортом;
- оплатить организационный взнос в фонд ШКОЛЫ в течение 14 календарных дней после подачи заявления на прием.

2.3.4. При посещении ШКОЛЫ соблюдать правила посещения, описанные в ПРАВИЛАХ.

2.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ШКОЛЫ, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения ШКОЛЫ.

2.3.7. Сообщать в письменной форме (в т.ч. посредством сообщения на электронную почту) о наличии медицинских противопоказаний к занятию спортом в течение 3-х дней с момента их выявления. В случае, если КЛИЕНТ письменно не предупредил о наличии у него медицинских противопоказаний к занятию спортом, ШКОЛА не несёт ответственности за последствия, наступающие для клиента.

2.4. КЛИЕНТ имеет право:

2.4.1. Требовать от ШКОЛЫ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ШКОЛЫ и оказываемых услугах.

2.4.3. Имеет право принимать участие во всех мероприятиях и акциях ШКОЛЫ, при соблюдении указанных в них условиях.

2.4.4. Направлять ШКОЛЕ свои мнения и предложения по каждому виду услуг посредством направления письма по электронной почте: venzelya_nsk@mail.ru

3. АБОНЕМЕНТЫ

3.1. Разовый абонемент – абонемент, приобретаемый на разовое занятие в группах, где допускается посещение занятий по разовым абонементам, либо если КЛИЕНТУ недоступен для покупки абонемент на текущий месяц, в связи с тем, что до конца месяца осталось меньше занятий, чем включает в себя абонемент. Действует 1 (один) день. Не закрепляет за КЛИЕНТОМ места в какой-либо группе.

3.2. ШКОЛА оставляет за собой право отказать в продаже разового абонемента в группу, если в ней все места выкуплены через стандартные абонементы.

3.3. Стандартный групповой абонемент – абонемент на 8 (восемь) занятий, который приобретается на посещение занятий в конкретной группе в соответствии с графиком проведения занятий. Абонемент действует с момента внесения оплаты, при условии, что до конца месяца количество занятий не меньше, чем включает в себя абонемент. Данный абонемент закрепляет за КЛИЕНТОМ место в группе. Не использованные посещения без уважительной причины после срока действия абонемента не восстанавливаются и не переносятся.

3.4. Стандартный групповой абонемент – на 12 (двенадцать) занятий, который приобретается на посещение занятий в конкретной группе в соответствии с графиком проведения занятий. Абонемент действует с 1-го дня месяца по последний день месяца включительно. Данный абонемент закрепляет за КЛИЕНТОМ место в группе. Не использованные посещения без уважительной причины после срока действия абонемента не восстанавливаются и не переносятся.

3.5. Индивидуальный абонемент – абонемент, приобретаемый на 1 (одно) индивидуальное занятие и действует 1 (один) день. Не закрепляет за КЛИЕНТОМ места в какой-либо группе.

3.6. Стоимость абонементов, а также особые условия (скидки, перерасчеты по болезни и т.д.) предоставляются на условиях, указанных в ТАРИФАХ.

3.7. Участие, выступление на мероприятиях, фестивалях, конкурсах, а также репетиции на сценических площадках приравниваются к полноценным занятиям, и оплачиваются согласно установленным тарифам школы.

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА организационного взноса, оплаты абонементов на основании ТАРИФОВ и соблюдения ПРАВИЛ.

4.2. Проданные разовые и индивидуальные абонементы возврату и обмену не подлежат.

4.3. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения платы за стандартный абонемент не смог посещать занятия по болезни, стоимость оплаты за

услугу не возвращается, а подлежит перерасчету в счет платы будущего периода на основании предоставления медицинской справки, согласно ТАРИФАМ, пропорционально фактически посещенным занятиям, с учетом фактических затрат, понесенных ШКОЛОЙ.

4.4. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения платы за стандартный абонемент планирует отказаться от дальнейшего посещения занятий, ШКОЛА осуществляет возврат денежных средств за абонемент на основании предоставления заявления об отказе от услуг ШКОЛЫ, согласно ТАРИФАМ, пропорционально фактически посещенным занятиям, с учетом фактических затрат, понесенных ШКОЛОЙ.

4.5. Возврат организационного взноса не осуществляется.

4.6. Оплата производится любым способом, доступным для КЛИЕНТА.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ШКОЛА не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций инструкторов и правил посещения ШКОЛЫ.

5.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих ШКОЛУ вместе с ним. ШКОЛА не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА, если такой вред не вызван действиями или бездействиями инструкторов ШКОЛЫ.

5.3. ШКОЛА не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.4. ШКОЛА не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Новосибирска.

5.5. КЛИЕНТ несет материальную и финансовую ответственность за порчу оборудования и имущества ШКОЛЫ как за себя, так и в отношении своих несовершеннолетних детей.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

6.1. Информация, предоставляемая КЛИЕНТОМ, является конфиденциальной.

6.2. ШКОЛА не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной КЛИЕНТОМ при оформлении разового урока или покупки абонемента.

6.3. ШКОЛА вправе направлять КЛИЕНТУ сообщения рекламно-информационного характера. Если КЛИЕНТ не желает получать такие сообщения от ШКОЛЫ, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по электронной почте: venzelya_nsk@mail.ru

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий КЛИЕНТОМ (акцепта оферты) и действует в течение неопределенного срока.

8.2. После акцепта оферты КЛИЕНТ вправе отказаться от получения услуг ШКОЛОЙ, путем составления письменного заявления об отзыве своего акцепта на имя руководителя ШКОЛЫ.

8.3. Договор считается расторгнутым с даты написания заявления, при условии отсутствия финансовых обязательств между ШКОЛОЙ и КЛИЕНТОМ.

8.4. Если у КЛИЕНТА имеется задолженность перед ШКОЛОЙ, то договор считается расторгнутым с даты погашения задолженности.

8.4. В случае, если отзыв акцепта не был направлен в порядке, установленном в п.8.2., то договор считается действующим и обязывает соблюдать КЛИЕНТА все условия данного договора, а также ТАРИФЫ и ПРАВИЛА.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, эпидемии и федеральные, региональные и локальные нормативные акты, препятствующие исполнению обязательств.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы все КЛИЕНТЫ вне зависимости от выбранного ими направления будут переведены на дистанционное оказание услуг. Необходимость перевода на дистанционное оказание услуг определяется ШКОЛОЙ.

В случае отказа КЛИЕНТА от дистанционного режима, правоотношения между сторонами считаются расторгнутыми.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая положения пунктов 2-4 части 1 статьи 6, будет осуществляться обработка предоставляемых КЛИЕНТОМ персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты и номера телефона, контактных данных, идентифицирующих КЛИЕНТА в социальных сетях и (или) мессенджерах, а также иных предоставляемых КЛИЕНТОМ данных.

9.2. КЛИЕНТ подтверждает своё согласие на обработку и осуществление ШКОЛОЙ, (далее – Оператор) следующих действий с персональными данными КЛИЕНТА: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание (в том числе трансграничное), блокирование, уничтожение. Оператор использует персональные данные в том числе для передачи

третьим лицам. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

9.3. КЛИЕНТ гарантирует, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация представлена КЛИЕНТОМ в отношении себя лично; информация не относится к государственной, банковской и (или) коммерческой тайне, информация не относится к информации о расовой и (или) национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, не относится к информации о состоянии здоровья и интимной жизни.

9.4. Персональные данные предоставляются КЛИЕНТОМ и обрабатываются Оператором исключительно для целей обеспечения предоставления услуг и получения оплаты Оператором, а также для истребования платежей и штрафов за нарушения условий Оферты и причинения иных убытков.

9.5. КЛИЕНТ понимает и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых КЛИЕНТОМ, не имеет возможности оценивать дееспособность КЛИЕНТА, и исходит из того, что КЛИЕНТ предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

9.6. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору и является бессрочным. Согласие может быть отозвано КЛИЕНТОМ в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

9.7. Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (Оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней).

9.8. В случае окончания обработки персональных данных КЛИЕНТА правоотношения КЛИЕНТА со ШКОЛОЙ, установленные настоящей Офертой и Правилами считаются завершенными.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту регистрации ШКОЛЫ.

10.2. Во всем ином, что не предусмотрено договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Если КЛИЕНТ не согласен с этим договором, то он должен немедленно покинуть ШКОЛУ и отказаться от любых действий по акцепту оферты.

РУКОВОДИТЕЛЬ ШКОЛЫ

ДМИТРИЙ ВИКТОРОВИЧ ЧЕПИЗУБОВ

